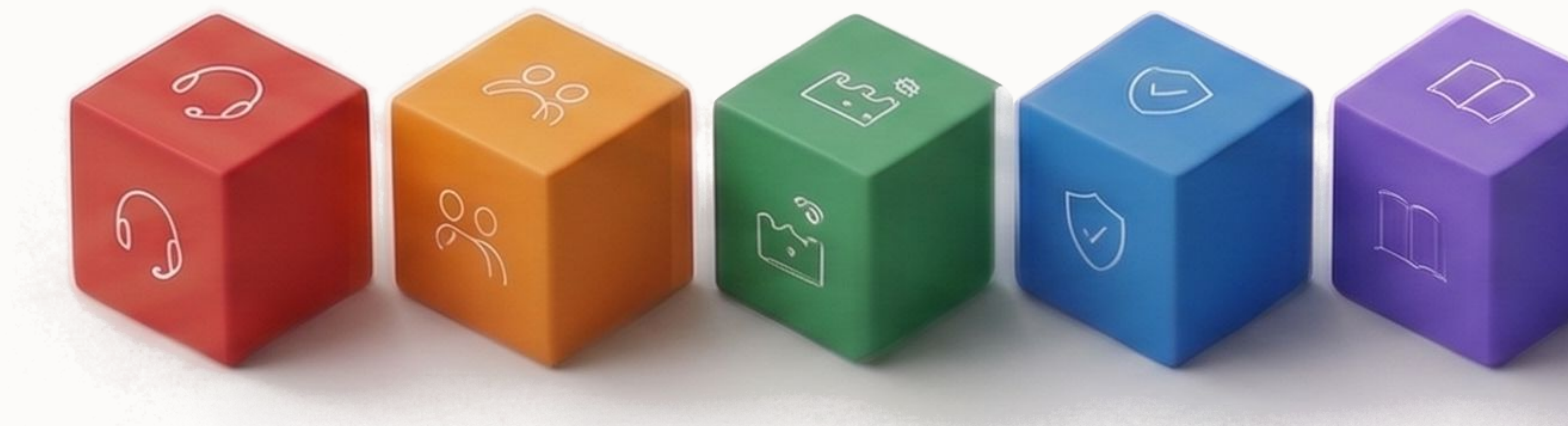


AI Agent Suite ガイド

任せられる仕事と、その中身。

Hmcommは、任せたい仕事ごとに必要なAIエージェントを組み合わせ提供します。

まず1つの仕事から始めて、うまくいったら隣の仕事へ。土台は共通なので、作り直しは起きません。



どの仕事を、任せますか。

Agent Suiteは「この仕事が最後まで終わる」までをまとめた提供単位です。中身は複数のAgentの組み合わせなので、業務が変われば足したり差し替えたりできます。

01

P.4

電話の一次受けと、用件の記録

Terry2 mini / 代表電話・店舗・受付窓口

02

03

P.5

電話・Web通話の無人化

Terry2 / コールセンター・問い合わせ窓口

04

P.6

オペレーターの対応と、後処理

Voice Contact / コンタクトセンター

05

P.7

録りためた通話を、使える形にする

Voice Digest / 品質評価・VoC分析・ナレッジ化

06

P.8

会議を記録して、議事録にする

ZMEETING / 社内会議・商談・打ち合わせ

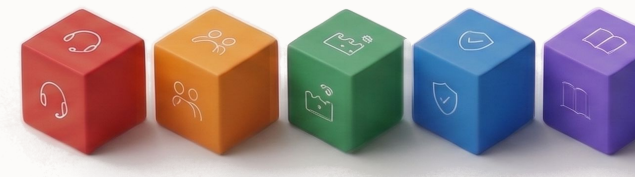
一覧にない仕事も、組み立てられます。

御社の業務に合わせて、Agentを足す・外す・組み直すことができます。土台からの作り直しは発生しません。

→ **P.11**

任せる仕事が変わっても、土台はひとつです。

L4	業界別の業務ソリューション	現場常駐エンジニア(FDE)による実装・定着支援
L3	Agent Suite	仕事ごとの提供単位。お選びいただくのはここです
L2	Agent	Suiteを構成する30の機能単位
L1	共通基盤	音声認識・音声合成・複数LM連携・ナレッジ検索・権限管理



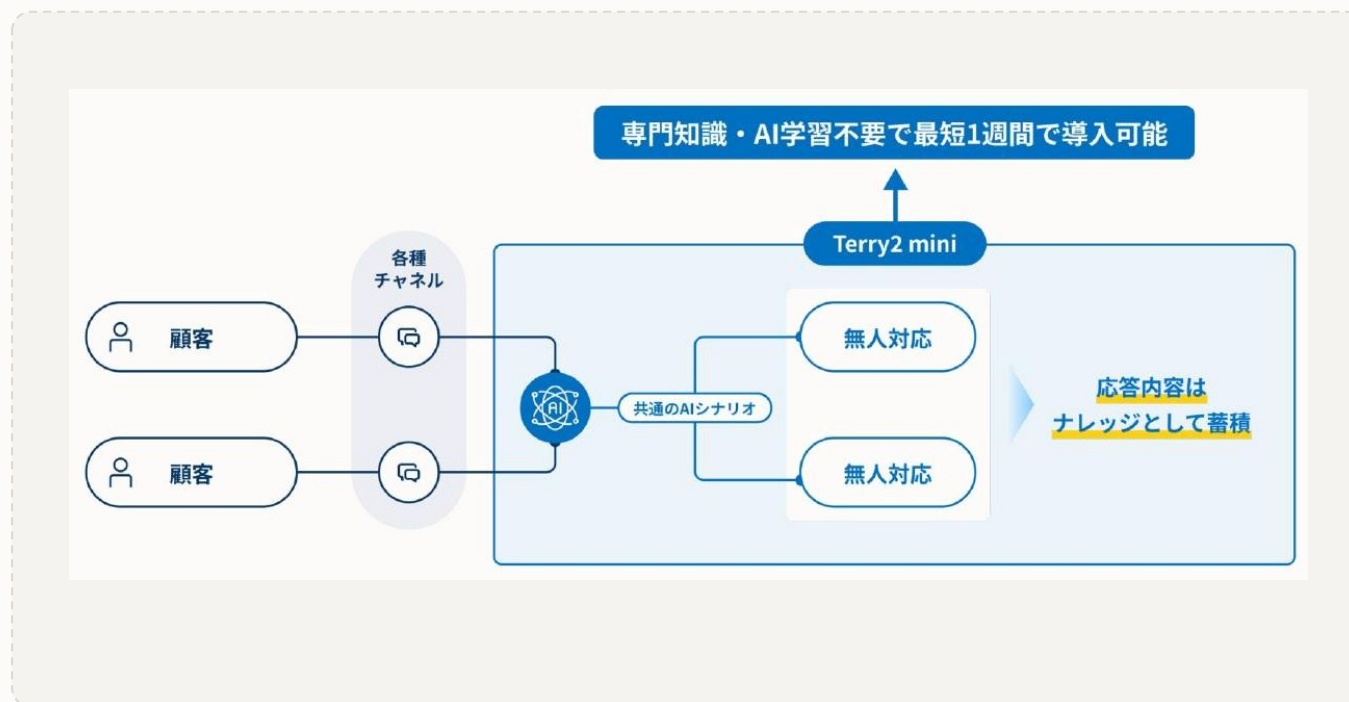
一度つくれば、何度でも組み替えられる。

共通の土台の上にAgentを載せて束ねているため、2つ目・3つ目の仕事は、はじめより短い期間と少ない費用で立ち上がります。

特定のAIモデルには縛られません。性能・コスト・用途に応じて複数のモデルを組み合わせ、切り替えられます。

電話の一次受けと、用件の記録

Terry2 mini



この仕事で終わること

- かかってきた電話に出て、用件を聞き取る
- よくある質問はその場で自動回答する
- 用件を要約し、担当者へ共有する
- 時間外・混雑時も受電を止めない

構成するAgent(8)

音声認識

音声合成

用件分類

顧客照合

FAQ回答

回答生成

用件記録

システム登録



製品の詳しい情報は、こちら

Terry2 mini 製品ページ

hmcom.co.jp/lp/terry2-mini/

Terry2miniの強み

小規模から
導入可能

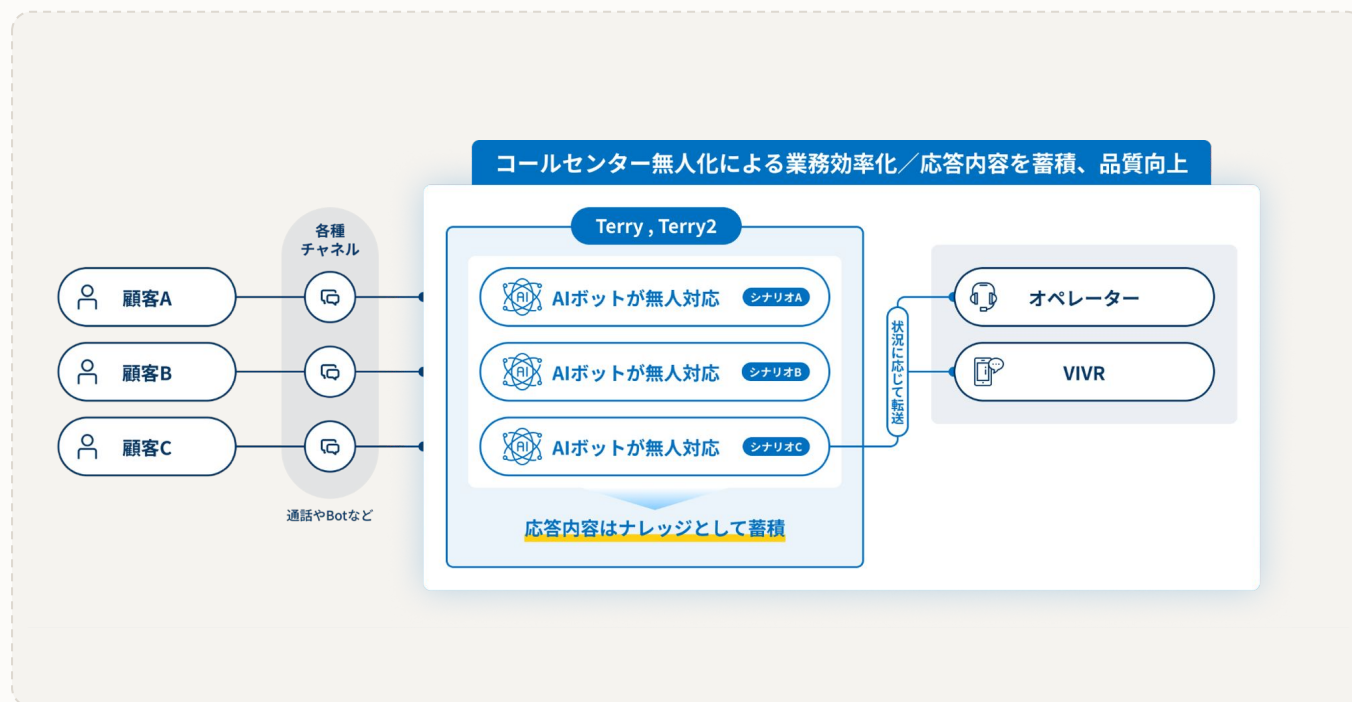
専門知識不要
FAQを渡すだけ

Terry2の技術を継承
高精度な音声認識・言語処理

全件ログ&録音データ
24時間対応

電話・Web通話の無人化

Terry2



この仕事で終わること

- 複数シナリオを使い分けて自動応答する
- 本人確認のうえ、手続きまで完了させる
- 担当者・部署へ取り次ぐ
- 対応内容をナレッジとして蓄積する

構成するAgent(8)

音声認識

音声合成

用件分類

顧客照合

FAQ回答

回答生成

取次ぎ

システム登録

Terry2の強み

要件定義からリリースまで
ワンストップ

応用が効く
個別カスタマイズ

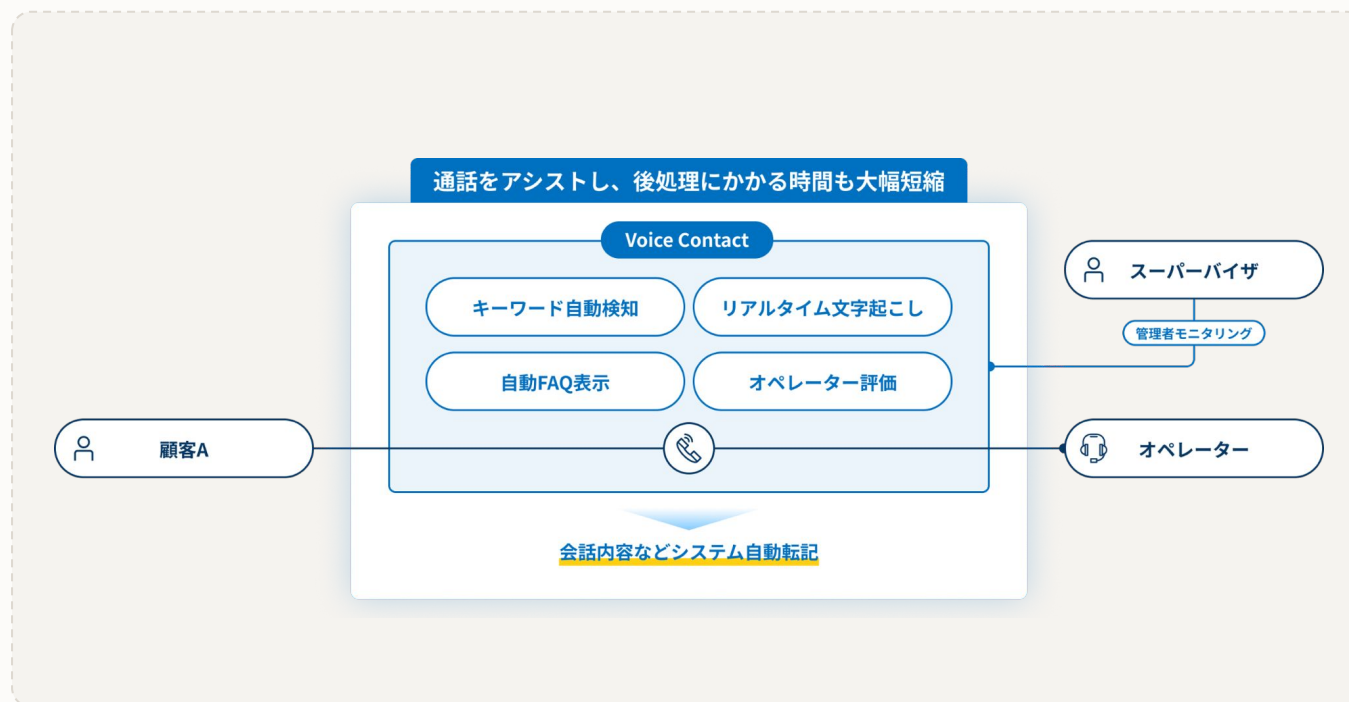
全体概要を把握できる
ダッシュボード

シナリオ不良を検知
アラート機能

顧客の幅広いニーズに対応
複数シナリオ機能

オペレーターの対応と、後処理

Voice Contact



この仕事で終わること

- 通話をリアルタイムに文字化する
- 関連FAQを自動表示し、対応を支援する
- 通話後の要約・帳票入力を自動化する
- 対応品質を評価し、逸脱を検知する

構成するAgent(9)

音声認識

用件分類

感情分析

要約

FAQ回答

コンプライアンス確認

品質評価

回答生成

システム登録

Voice Contactの強み

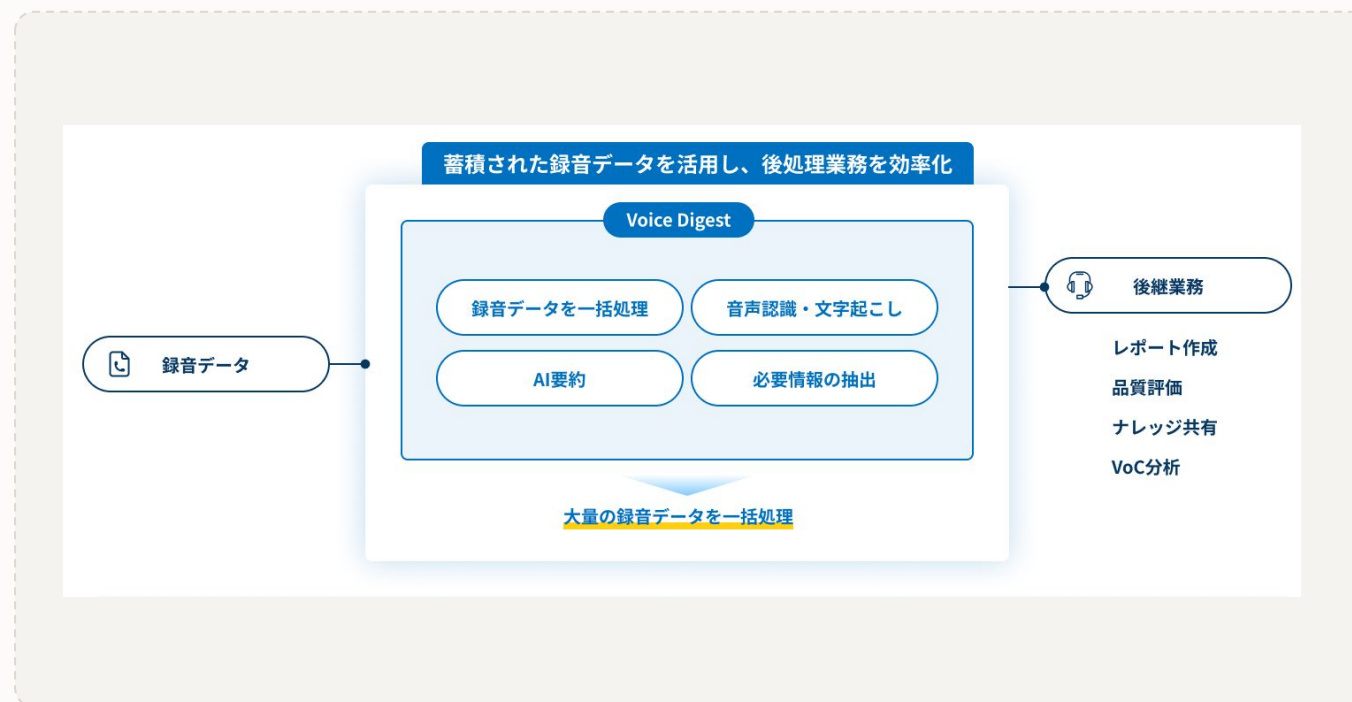
大幅な時間短縮
ACW削減

現場の可視化
リアルタイムモニタリング

他社サービスへの柔軟な対応
CRM連携

録りためた通話を、使える形にする

Voice Digest



この仕事で終わること

- 大量の録音を一括で文字起こしする
- 目的別に要約する
- 人名・金額・要望などを抽出する
- FAQ・マニュアルの下書きを作る

構成するAgent(7)

データ取得

音声認識

話者識別

文書理解

要約

重要情報抽出

ナレッジ生成

Voice Digestの強み

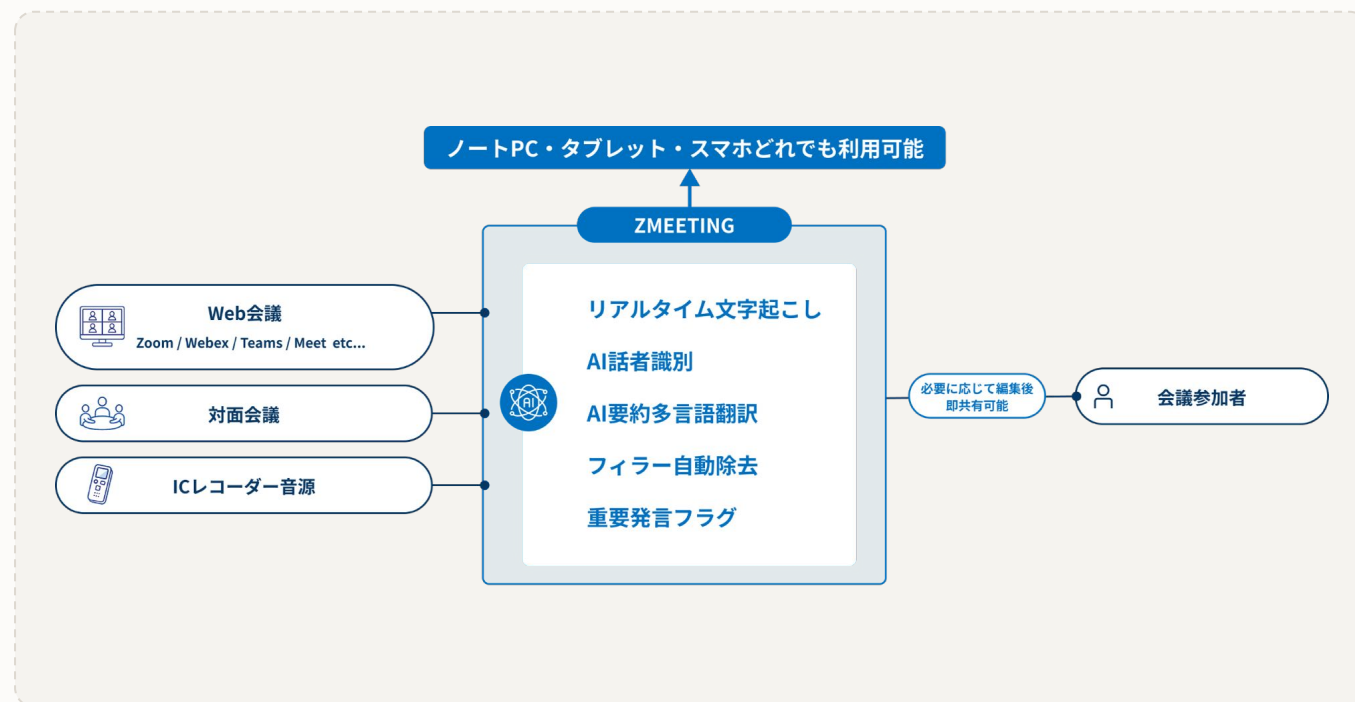
既存システムを活用
導入時の改修が少ない

データ活用の強化
マーケティングやサービス改善に活用

高セキュリティ
オンプレミス対応

会議を記録して、議事録にする

ZMEETING



この仕事で終わること

- 話者を識別しながら記録する
- 議事録・決定事項・論点をまとめる
- ToDoと担当者・期限を書き出す
- 社内用語・専門用語を辞書登録して精度を上げる

構成するAgent(9)

データ取得

音声認識

話者識別

文書理解

要約

ToDo抽出

議事録生成

ナレッジ生成

システム登録

ZMEETING の強み

ユーザー登録人数制限なし
ライセンス＝同時会議数

高セキュリティ
オンプレミス対応

ファイルごとアップロードで自動抽出
社内用語・専門用語は辞書登録

NEW Suite 06 の派生

会議の音声を、社外に出さない。

ZBOX Light β版

ZMEETING (P.8) から生まれた、新しいAgent

御社の社内環境 (既存の PC)

会議の音声



ZBOX Light



議事録・要約

文字起こし → 要約 → ToDo抽出 まで、この中だけで完結します。

音声もテキストも、この線の外へは出ません。

0

社外へ送信するデータ

9,800円

月額。会議は何件でも定額

1台

既存PCに入れるだけ

初期費用 0円 + 初月無料

期間限定 10月31日まで

初月内に解約された場合、違約金や手数料はかかりません。β版の対象はMeeting Agent・1PC限定です。



ZBOX 製品サイト

zbox.hmcom.co.jp

複数PCでの利用、Meeting以外のAgentの追加、社内文書のRAG構築は、上位のZBOX Standard／Proで対応します。

同じ部品から、御社に合わせて組み替える。

土台が共通なので、あとは「どのAgentを載せるか」を選ぶだけです。調整の深さは3段階あり、必要な範囲だけを選べます。

①

Knowledgeを差し替える

御社のFAQ・マニュアル・通話ログを読み込ませます。
AgentもWorkflowも既存の型のまま使うため、短期間で立ち上がります。

最短 1週間

②

Agentを足す・外す

予約が多い、多言語対応が必要といった事情に合わせて、載せるAgentを変えます。土台の作り直しは発生しません。

数週間

③

Workflowを作る

御社固有の業務の流れそのものを設計します。現場常駐エンジニア(FDE)が入り、実装から定着までを担当します。

個別にご相談

実例 ケーブルテレビ株式会社(栃木・群馬・茨城・埼玉／放送・通信)

①からはじめて、②③へ段階的に広げています

① FAQをKnowledgeへ反映し、短期間で立ち上げ

② 入電内容とAIの応答精度を検証し、回答カバー率を改善

③ AIが完結できる範囲と、有人対応の切り分けを最適化

すでに、現場で動いています。



ケーブルテレビ株式会社

Terry2 mini

課題

24時間365日の受付を運用。夜間帯は外部委託でまかっていた。

導入後

定型の問い合わせをAIへ移行し、深夜帯の外部委託費の削減につながった。

信頼される安心を、社会へ。



セコム株式会社

Voice Contact

課題

緊急対応を含む窓口で、通話後に記録をつくる負荷が大きかった。

導入後

通話をその場で文字化し、生成AIが要約。後処理の負担を軽減した。



株式会社ベネッセコーポレーション

Voice Contact

課題

安価で、柔軟にカスタマイズできる音声認識の仕組みを探していた。

導入後

対話がテキスト化され、話し方の癖に自分で気づけるようになった。



株式会社 TMJ

Voice Contact / パートナー

課題

生成AIを活かしたコンタクトセンターの高度化を進めていた。

導入後

Voice Contactを自社ソリューションに採用。複数の現場へ共同で展開。



テックウインド株式会社

ZMEETING

課題

1時間の会議に2~3時間かかる議事録が、残業の原因になっていた。

導入後

議事録にかかる時間が5分の1に短縮。議事の正確さも上がった。



株式会社ハレック

ZMEETING

課題

議事録に時間がかかり、作成担当者は会議に参加できていなかった。

導入後

作成時間は半分に。認識精度と英語翻訳の精度が決め手になった。

※ セコム株式会社への導入は、セコムトラストシステムズ株式会社および株式会社TMJとの共同プロジェクトです。効果および内容は各社の運用条件によります。

企業で使う前提の運用と、ご相談の進め方。

セキュリティ・提供形態

クラウド／オンプレミス

提供形態を選べます。持ち出せないデータは社内に置いたまま扱えます。

権限管理・監査ログ

誰が何を見たか、AIが何を答えたかを記録・追跡できます。

ISMS認証取得

ISO/IEC 27001 認証番号 IS 719254

人への引き継ぎ設計

AIが判断しきれない場面は、会話の経緯ごと担当者へ渡します。

ご相談の流れ

ご用意いただけると、話が早く進みます

- 1日の入電・会議・通話の件数と、時間帯の傾向
- よくある問い合わせの上位10件
- 現在お使いの電話・CRM・チャットツール

これだけで、どの仕事をどこまで任せられるか、初回のご相談でお答えできます。

進め方

ヒアリング → 対象業務と構成のご提案 → 試験運用 → 本番稼働

Terry2 miniの場合、お申し込みから最短 1週間で運用を開始できます。

VOICE AI AGENT PLATFORM

どの仕事から始めるか、 一緒に決めるところからご相談できます

現在の業務の流れをうかがったうえで、最初のAgent Suiteと進め方をご提案します。

お問い合わせ

vaap_sales_team@hmcom.co.jp

お電話

03-6550-9830

コーポレートサイト

<https://hmcom.co.jp>

Hmcomm株式会社 東京都港区浜松町 2-10-6 PMO浜松町Ⅲ 4階 東証グロース：265A

本資料に記載の機能・効果は当社の想定値に基づくものであり、業務内容により異なります。仕様は予告なく変更される場合があります。